

آمیزش چند فرهنگی سالمندان در یک اجتماع دوستان-سن

گزارش نهایی پروژه

خلاصه اجرایی

بریتیش کلمبیا استانی با بیشترین تنوع نژادی در کانادا، سالانه نزدیک به ۴۰,۰۰۰ مهاجر جدید می‌پذیرد. در بریتیش کلمبیا، ۴۱/۹ درصد از سالمندان را مهاجرین تشکیل می‌دهند. اهداف یک جامعه چند فرهنگی غنی پرورش همه جانبه، درک و احترام متقابل است. در سطح اجتماع، کاهش موانع دسترسی به برنامه‌ها و خدمات یکی از راه‌های کمک به دستیابی به این اهداف است.

در طول سال گذشته، سه سازمان شریک در نورث شور پروژه‌ای را به اتمام رساندند که هدف آن کاوش آمیزش سالمندان چند فرهنگی در یک اجتماع دوستان-سن [که سیاست‌ها، خدمات و ساختار آن در جهت کمک به سالمندان برای داشتن زندگی فعال متناسب با سن ایشان است.] در نورث شور بود. اهداف در نظر گرفته شده و محقق شده عبارت بودند از:

- افزایش درک متقابل فرهنگی بین ساکنان نورث شور، به ویژه سالمندان که از طریق گفتگوهای تعاملی و گروه‌های متمرکز، برنامه‌های معارفه‌ای و مقالات روزنامه‌ها حاصل شده؛
- افزایش درک گروه‌های متنوع فرهنگی سالمندان توسط سازمان‌های اجتماعی-خدماتی سالمند-محور که از طریق برنامه‌های معارفه‌ای حاصل شده؛ و
- بهبود دسترسی به برنامه‌ها و خدمات موجود سالمندان برای سالمندان چند فرهنگی که از طریق گفتگوهای تعاملی و گروه‌های متمرکز، برنامه‌های معارفه‌ای و ارائه برنامه‌های اضافی و پیشرفته حاصل شده است.

از همه مهمتر، این نتایج به ابتکارات اجتماعات دوستان-سن به ویژه چندگانگی فرهنگی نیز کمک خواهد کرد. این پروژه از آن جهت منحصر به فرد بود که جویای خرد و تجربیات سالمندان بوده، بدین معنا که برنامه‌ریزی آتی همراه با سالمندان صورت گرفته بود نه برای آن‌ها؛ صدای سالمندان شنیده شد.

گروه‌های چند فرهنگی مورد هدف برای این پروژه بر اساس اطلاعات جمعیت‌شناختی در مورد جمعیت مهاجر نورث شور برگرفته از آمار سال ۲۰۱۶ کانادا انتخاب شده بود. نکته قابل توجه این بود که درصد بالایی از مهاجرین نورث شور را سالمندان اهل چین، ایران، فیلیپین و کره جنوبی تشکیل می‌دادند.

جمع‌آوری اطلاعات

اطلاعات از راه‌های زیر برگرفته شده است:

- گفتگوهای فرهنگی با گروه‌هایی از سالمندان چند فرهنگی از چهار گروه نژادی-فرهنگی با کاربرد مجموعه‌ای از پرسش‌های متمرکز؛ و بعداً در پروژه
- گفتگوهای بین فرهنگی تسهیل یافته بین ساکنین چند فرهنگی مختلف؛ و
- مشاوره با ذینفعان اصلی در اجتماعات از نظر ارزیابی و مشاهدات ایشان از روند دستیابی سالمندان به برنامه‌ها و خدمات

یافته‌های کلیدی

گفتگوها (شامل کارگاه‌ها، مصاحبه‌ها و جلسات فردی، کافه‌های بین فرهنگی) نشان داد که:

۱- هرچند سالمندان قادر بودند در اجتماع فعالیت‌های نسبتاً موفقیت‌آمیزی از جمله خرید، استفاده از وسایل نقلیه عمومی، دیدار با دوستان و همسالان خود داشته باشند، اما مهارت‌های زبانی و تا حدی کمبودهای مالی، انزوای فرهنگی، فقدان برنامه‌ها و خدمات منسجم موانعی جهت شکل‌گیری آمیزش کامل ایجاد می‌کنند. این موانع مشارکت کامل آن‌ها را در خدمات و برنامه‌های اجتماع محدود می‌سازد.

۲- همچنین مشخص گردید که برخی از سالمندان با گروه فرهنگی خود راحت‌تر بوده و تا این زمان نیاز یا انگیزه‌ای برای مشارکت بیشتر در برنامه‌ها و خدمات در اجتماع بزرگتر پیدا نکرده‌اند.

۳- مشخص شده که برای آژانس‌ها و شهرداری‌ها نیز این فضا وجود دارد تا برخی برنامه‌ها و فعالیت‌ها را جهت ارتقای آمیزش بیشتر در اجتماع، توسعه دهند.

توصیه‌ها

بعنوان بخشی از پروژه، ما یافته‌های خود را با مرکز خدمات نورث شور برای ائتلاف سالمندان (North Shore Services to Seniors Coalition)، در مجمع ارائه خدمات مشارکت جهت پذیرش مهاجران نورث شور (North Shore Immigrant Inclusion Partnership Service Providers Forum) و شهرداری ونکوور، مطرح کرده و به اشتراک گذاشتیم. همراه به اشتراک‌گذاری پیش‌نویس این گزارش، اطلاعات اضافی ارائه داده شد و پیشنهادهای بیشتری در آینده ارائه خواهد شد.

توصیه‌هایی از کارگاه‌ها، کافه‌های بین فرهنگی و ذینفعان هدف:

- برنامه‌ریزی بیشتر، به ویژه مکالمه انگلیسی به عنوان زبان دوم (ESL) و طراحی کلاس‌های متناسب با سبک یادگیری فرهنگی-نژادی سالمندان
 - کارگاه‌های ویژه (با دسترسی به ترجمه در صورت نیاز) در باب موضوعات مختلف مانند بهداشت، مسکن، فن‌آوری، حمایت از سالمندان و فعالیت داوطلبانه در اجتماع
 - کلاس‌های ترابری در نورث شور برای کاهش اتکاء سالمندان به خانواده‌هایشان و نیاز به رانندگی توسط خودشان
 - ایجاد تغییرات در محیط‌های ساخته شده برای حمایت از آمیزش و فعالیت سالمندان
 - گردهمایی‌های بین فرهنگی به طور سالیانه یا دویار در سال جهت برگزاری جشن‌های فرهنگی هر گروه، به عنوان مثال نمایش مد لباس یا پاتلاک [یک وعده غذایی یا مهمانی که در آن هر یک از مهمانان غذا یا خوراکی خود را می‌آورد].
 - ایجاد فرصت‌های داوطلبانه هدفمند در اجتماع و به اشتراک‌گذاری اطلاعات مربوط به یافتن محل این فرصت‌ها.
- برنامه‌های گفتگوی بین فرهنگی بیشتر به منظور آمیزش سالمندان چند فرهنگی از گروه‌های مختلف نژادی می‌باشد.

توصیه‌هایی از سوی مرکز ائتلاف سالمندان (Seniors Coalition) و مجمع چند فرهنگی نورث شور (North Shore Multicultural Forum):

- تهیه راهنمای برنامه ترجمه شده و قابل دسترس در سراسر نورث شور
- حمایت از سالمندان با ارائه خدمات به زبان اول ایشان یا مترجم هنگام بازدید از سازمان‌های اجتماع
- شامل نمودن سالمندان مردمان اولیه و سالمندان دگرباش و با هر نوع گرایش جنسی در پروژه‌های تحقیقاتی آینده
- معرفی جهت‌یابی سلامت (Health Navigator) [رویکردی جهت بهبود خدمات درمانی] و منابع بهداشت روانی به چندین زبان
- کاوش در خصوص نحوه عملکرد حوزه‌های قضایی دیگر در جهت حمایت سالمندان و چند فرهنگی
- هنگام کاوش در مقیاس بالاتری از سالمندان تازه مهاجر، به جای استفاده از تمام سنین به عنوان آمار جمعیت‌شناختی فرهنگی، جستجو در لایه‌های درونی‌تر اعضای سالخورده جمعیت‌شناختی فرهنگی

چالش‌ها

از آنجایی‌که دسترسی به سالمندان فلیپینی و کره‌ای دشوار بود، پیشنهاد شد آمار جمعیت‌شناختی به ویژه مربوط به سالمندان این گروه‌های فرهنگی بازبینی شده تا بررسی شود که آیا ارقام موجود همچنان منطبق هست یا خیر. اگر اعداد با آنچه بیان شده تطبیق داشته باشد، ممکن است حاکی از آن باشد که از این سالمندان به خوبی مراقبت می‌شود و بنابراین نیاز بیشتری به آمیزش ندارند، چرا که آن‌ها بعد از بازنشستگی به کشور خویش باز می‌گردند، یا در اینجا مانده اما شاید در انزوا زندگی کنند.

اقدامات بعدی

- انتشار گسترده گزارش آمیزش افراد سالمند چند فرهنگی در یک اجتماع دوستار-سن در سطوح عمومی از جمله سازمان‌ها، سیاست‌گذاران و شوراهای شهر.

- برگزاری یک مجمع در فصل بهار ۲۰۲۰ که شامل انتشار گسترده گزارش نهایی به شرکت‌کنندگان خواهد بود. بر اساس گزارش نهایی، تعیین می‌گردد که آیا توصیه‌های بیشتری را باید مد نظر گرفت یا خیر.
- حفظ و ارتقای برنامه‌ریزی برای سالمندان